

הסכם לביצוע גיבוי לענן

מתאריך:

בין נותן השירות:
אורנט תקשורת מחשבים בע"מ
מרח' כנרת 13
בני ברק

(להלן "החברה")

לבין מקבל השירות:
ישראל ישראלי בע"מ, ח.פ.
מרח' _____
עיר _____
ישראל _____

(להלן "הלקוח")

כללי:

הואיל והלקוח מעוניין לקבל מהחברה שירותי מחשוב והחברה מעוניינת לספק שירות זה ללקוח והכל כמפורט בהסכם זה להלן, לפיכך באו הצדדים לידי הסכמה כדלקמן:

תנאי ההתקשרות

1. חברת אורנט מחזיקה שרתי גיבוי בכמה אתרים שונים
2. התוכנה אשר תותקן לצורך ביצוע הגיבוי תהיה שייכת לחברת אורנט ותוחזר בגמר ההתקשרות
3. תשלום עבור הגיבוי יתבצע בהתאם לזמן ההתחברות של הלקוח ויחולק לתשלומים שווים חודשיים או שנתיים בהתאמה או ע"פ ההסכם עם הלקוח.
4. החברה תעשה כל שביכולתה לשמירת סודיות מוחלטת של החומר שיימסר.
5. מערכת ההתראות תשלח התראה עבור תוצאות הגיבוי למייל שיספק הלקוח, ההתראות ישלחו מיד בסיום כל גיבוי. הלקוח מודע לכך שחלה עליו חובת הדיווח למחלקת התמיכה של החברה על כל תקלה המתקבלת בלוג הגיבוי או אם לא קיבל התראה כלל.
6. הלקוח מודע לכך, שבמידה ונפח המידע יגדל או יקטן התשלום החודשי ישתנה בהתאם.
7. נוהל הגיבוי נקבע ביום התקנת התוכנה. כל שינוי במבנה הקבצים ו/או הוספת/עדכון תוכנה חדשה לרבות החלפת סיסמאות/ החלפת מחשבים/ שדרוג מערכת הפעלה ו/או כל שינוי במבנה המקורי של המערכת - **מצרי** **שינוי בתוכנת הגיבוי**. הלקוח מתחייב להודיע לחברה מידית על כל שינוי זה ע"מ לשנות את הגדרות הגיבוי בהתאם.
8. החברה מאשרת בזאת שהשימוש בשירות יגדיל את הסיכויים שקבצים, מידע או נתונים אבודים, פגועים או הרוסים יוכלו להיות משוחזרים. למרות זאת,

- החברה אינה מציבה כל ערבות או אחריות שהמערכת והשירותים ימנעו, יעקפו או יעכבו אובדן קבצים, מידע או נתונים או את תוצאות אירועים אלו, אשר המערכת או השירות מיועדים לספק עקב כל צירוף של כוח עליון, אסונות טבע, כישלונות טכנולוגיים ו/או פעילויות אנוש.
- השרות אינו מהווה תחליף לביטוח אובדן מידע בעסק, אלא משמש כמוצר שתפקידו להקטין את סיכויי אובדן המידע. באחריות הלקוח לרכוש לעצמו ביטוח אובדן נתונים ו/או נזק כתוצאה מאובדן נתונים.**
9. בשים לב לכל האמור לעיל, הצדדים מסכימים כי הגבלת האחריות המפורטות לעיל חלות על כל העילות מכל מין וסוג שהוא ובכלל כך עילות חוזיות/או נזיקיות והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם ללקוח במקרה של תקלה כלשהי או הפסקה כלשהי בשרות שיקבל, לרבות אובדן מידע מכל סוג, עיכוב במשלוח מידע או קבלת מידע, הגעת מידע שלא ליעדו, או שיבוש במידע. הלקוח מצהיר ומאשר כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה. כל הגבלות האחריות והפטור מאחריות חלות על החברה, עובדיה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה והינם כלפי הלקוח ו/או כל מי שמטעמו.
10. בכל מקרה בו חל פטור מלא מאחריות ו/או נקבע כי חלה אחריות כלשהי על החברה מכל סיבה שהיא, חבותה של החברה תהא מוגבלת לסכום אשר שולם בפועל עבור השירותים המסופקים על ידה על פי הסכם זה וזאת עד לסכום של חודש אחד. למען הסר ספק יובהר כי זהו הסעד היחיד שהלקוח זכאי לו, והוא סילוק סופי ומוחלט של כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של הלקוח כלפי החברה.
11. הסכם זה יחודש אוטומטית כל חודש אך כל צד רשאי להפסיק את ההסכם בהודעה של חודש אחד מראש.
12. לאחר סיום ההתקשרות, המידע מחשבון הגיבוי ימחק לאלתר.

שחזור המידע

13. המידע המגובה נשמר בשרתי חברת אורנט בכמה אתרים שונים
14. שיחזור המידע כרוך בתשלום למעט לקוחות הנמצאים תחת הסכם ריטיינר לשירותי מחשוב עם חברת אורנט
15. במידה ותקופת השרות הסתיימה, המידע ימחק מהשרותים עם סיום השרות.

הצהרת אבטחה ופרטיות

16. יש לקחת בחשבון שפעולת הגיבוי הראשונית לענן תגבה את כל המידע בפעם הראשונה. פעולה זו לוקחת בדרך כלל זמן רב, תלוי בנפח הנתונים ובמהירות האינטרנט, עד להשלמת הפעולה הגיבוי יהיה חלקי בלבד.
17. מומלץ להתקין קו אינטרנט סימטרי במהירות 100, קו כזה יגדיל את אמינות ומהירות הגיבוי

ההסכם אינו כולל את הפעולות והעלויות המוטלות על הלקוח על פי דין ו/או דרישת הרשויות בגין אבטחת מידע וניהול מאגרי מידע,

שרותי התמיכה

זמני פעילות החברה:

- ימים א' – ה' בין השעות: 09:00 עד 17:30 לא כולל ימי שבתון, חגים, וערבי שבת וחג (ניתן להרחיב את שעות הפעילות או לקצר את זמני התגובה בתשלום נוסף).
- 🕒 מענה טלפוני – עד 5 שעות עבודה* ממועד קבלת הקריאה.

* השעות מחושבות לפי זמני הפעילות של החברה. החברה תעשה כמיטב יכולתה להגיב מוקדם ככל האפשר.

נספח א'

תאור הפריט	מחיר לחודש	כמות	סה"כ
גיבוי נתונים עד GB 100 כל 10 G נוספים	250 25		

המחירים הנקובים בהצעת מחיר זו הם ב: ש"ח ואינם כוללים מע"מ
תנאי תשלום: בתחילת כל רבעון לכל הרבעון.

הריני מאשר בזאת כי קראתי את כל התנאים המפורטים בהסכם זה וכן את תנאי ההתקשרות ואני מסכים לתוכם:

שם מלא / שם החברה:	ת.ז. / ח.פ.:
כתובת החברה:	טלפון:
חתימה:	חותמת חברה: